Real Rewards by American Eagle & Aerie® Rewards Program Terms and Conditions

The Real Rewards by American Eagle & Aerie® Rewards Program (the “Program” or the “Real Rewards program”) is American Eagle Outfitters’ (“AEO”, “We” or the “Company”) new rewards program in which members earn points on purchases (after discounts and before taxes and fees and shipping and handling) made at American Eagle Outfitters, Aerie, and OFFL/NE by Aerie. See “Earning Points” section for details. For every 1,250 points earned by a member, a \$5 Reward is issued, good for use at American Eagle Outfitters stores, Aerie stores, OFFL/NE by Aerie stores, AEO Factory stores, Aerie Factory stores, through online transactions (including purchases made through the AEO | Aerie mobile app) and via direct phone orders (each an “AEO Location”, collectively the “AEO Locations”). Additional benefits include: an exclusive \$5 off birthday offer and other member-only sales / events. See “Rewards” section for details.

General

The Real Rewards program membership is open to legal residents of the U.S. (including Puerto Rico) and Canada who as of the date of their membership, are at least 15 years of age or older. By joining the Program and becoming a member, you represent that you are at least 15 years of age, that you understand you can earn benefits as a member of the Real Rewards program and that you have read and agree to these Real Rewards program Terms and Conditions, the [Terms of Use](#) and [Privacy Policy](#) (collectively, “Terms”). These Terms are void where and to the extent prohibited by law.

The Program is digitally operated. AEO sends Program-related information to the email address that you associate with your account. All Program emails will be sent from AE@e.ae.com. If you would like to cancel your membership in the Program and opt-out of future emails, please contact us at 77 Hot Metal Street, Pittsburgh, PA 15203, USA or email us at RealRewards@ae.com.

You are responsible for checking for updates to the Program Terms and Conditions (“Terms”). The Terms published on the Real Rewards program website will be the applicable Terms for the Program. These Terms may be amended from time to time, by AEO at its sole discretion, and will supersede all previous versions of these Terms. These Terms will be posted on <https://www.ae.com/realrewards/Terms>, or can be obtained by calling 1 (800) 340-0532.

Individuals between 15 years of age and the age of majority in the individual’s legal jurisdiction of residency (which is either 18 or 19 years of age, depending on legal jurisdiction of residency) (collectively, “Eligible Minors”) are required to get a parent or legal guardian’s permission before joining the Program. Eligible Minors may only participate under the supervision of a parent or legal guardian who agrees to be bound by these Terms. AEO will investigate any suspected violation of this provision, which may result in immediate termination of the Program account and forfeiture of corresponding benefits, points, credits, and Rewards.

These Terms apply to your membership and participation in the Real Rewards program, which is operated by AEO Management Co. and its parent, subsidiaries, affiliated companies, and third-party service providers (collectively, “Administrators”). Points, credits and Rewards have no cash value or other monetary value.

The Program and its benefits are offered at the sole discretion of Administrators. Administrators reserve the right at any time without notice, including retroactively, to expand, alter, terminate, modify, limit, continue or discontinue the Program or merge the Program, or any part of the Program, into another rewards program at a later date. In the event that the Program is discontinued or merged into another rewards program before you have accumulated enough points or to earn a Reward, AEO may determine (in its sole discretion at any time) that any unused points or other benefits cannot be carried over into any new program. Similarly, and unless otherwise determined by AEO (in its sole discretion at any time), you will not be entitled to any compensation (in any form whatsoever) for any unused points and the points may have a lesser or different value under any new program.

In order to enroll into the Real Rewards program, you have to provide your name and a unique email address that you have the right to use. Only one Real Rewards program membership may be associated with a single email address. You may have one and only one Real Rewards program membership. There is no fee to join the Real Rewards program, and a purchase is not required to become a member. By providing your information, you consent to Administrators collecting, using and sharing your information in accordance with AEO's Privacy Notices; your information will be used to tailor content to you and your interests.

Employee Participation

Employees, officers, and directors of Administrators (collectively the "associates") are eligible to participate in the Program. Participation by associates is entirely voluntary and is not a condition of employment. There are no expectations that an associate will sign-up for the program, actively participate, or maintain a membership. Associate terms of participation are subject to change at any time without notice. Should associates choose to participate, they are subject to all terms of the Real Rewards program, as well the following additional terms:

Associates may not use their Real Rewards program membership on any transactions other than their own purchases. Any violation of this policy or suspicious use of the Real Rewards program membership may result in: the closure of the associate's Real Rewards program account, forfeiture of all current Real Rewards program benefits and removes their capability to participate in all current and future evolutions of the Program, and disciplinary action up to and including termination of employment. Fraudulent, abusive, or improper conduct in connection with the Program may also result in disciplinary action up to and including termination.

Any promotion offering a percent-off discount, whether a single item or a discount on a total purchase, may not be used in combination with the AEO Associate Discount. The associate must choose whether to use their associate discount or the specific offer/member discount on each transaction.

Keeping Your Account Active

Points earned will not expire so long as you maintain an active account ("Active Account"). An Active Account is maintained as long as at least 1 qualifying purchase is made within a 375-day rolling period. If no qualifying purchase is made in a 375-day rolling period, all points will be expired and your account will be deactivated (by AEO in its sole discretion). A deactivated account is defined herein as an 'Inactive Account.'

The following activities qualify to keep account active (each a "Qualifying Activity", collectively "Qualifying Activities"):

1. Making a qualifying purchase within a 375-day rolling periods at any AEO Location

All decisions made pursuant to this section are at AEO's sole and final discretion.

Reactivating Your Account

To reactivate an Inactive Account, you must make a qualifying purchase at any AEO Location ("Reactivating Activity"). All decisions made pursuant to this section are at AEO's sole and final discretion.

Account Limitations

Limitations (including but not limited to reviewing, freezing, suspending, deactivating or terminating an account) are implemented to help protect AEO, its customers, and its Real Reward program members when AEO notices activities that appear as unusual or suspicious. Limitations also help AEO collect information necessary for keeping your Real Rewards program membership open.

Please note when AEO notices, or otherwise suspects or is informed of any potential unusual or suspicious activity is occurring with regard to or related to your account, AEO reserves the right in its sole discretion to apply limitations (including but not limited to reviewing, freezing, suspending, deactivating, and/or terminating your account), with or without notice to you.

Should you notice or suspect that limitations have been applied to your account, please call 1 (800) 340-0532 or email us at RealRewards@ae.com. All decisions made pursuant to this section are at AEO's sole and final discretion.

Earning Points

Overview

Points will be earned for qualifying purchases made at any AEO Location. Unless otherwise determined by AEO (in its sole discretion), no points will be earned for purchases made at Todd Snyder stores, or www.toddsnyder.com. Regardless of AEO Location, the qualifying amount ("net qualifying purchase") for earning points is the transaction total for qualifying merchandise. No points are issued for gift card purchases and/or charitable items or contributions. Points will be applied to the loyalty account that is provided for each transaction at checkout. Points are calculated for your order after any and all discounts and/or rewards have been applied, but before sales or other taxes, state fees, and shipping charges (collectively "Taxes and Fees") have been applied. Points will be applied to the loyalty account provided for each transaction.

Specific Points Benefits

- **Standard Points Earning:** As a Real Rewards program member, you earn points for every qualifying \$1 spent, rounded to the nearest dollar.
 - Level 1 members earn 10 points per dollar;
 - Level 2 members earn 15 points per dollar; and
 - Level 3 members earn 20 points per dollar.

- **Earning Double Points on Qualifying Jeans:** For purchases of qualifying jeans, you earn double points for every qualifying \$1 spent, rounded to the nearest dollar:

- Level 1 members earn 20 points per dollar;
- Level 2 members earn 30 points per dollar; and
- Level 3 members earn 40 points per dollar.

For purposes of earning double points, qualifying jeans exclude third party and all other denim items, such as jackets, skirts, shorts and shirts.

Please note, the awarding of double points is limited to the qualifying dollar amount spent on qualifying jeans (and not to the entire transaction at issue). For example: if your transaction at an AEO Location includes both a pair of qualifying jeans and another qualifying item, you will receive: (a) double points for the qualifying jean; and (b) standard points for the qualifying item.

- **Additional Points Opportunities:** Administrators may, in their sole discretion, establish and offer limited-time opportunities to earn additional bonus points. However, Administrators are under no obligation to either establish or offer any additional bonus points. Some point-earning opportunities may be based on other actions (e.g., updating profile information, downloading the AEO | Aerie mobile app) on an ongoing and/or promotional basis. These opportunities could be featured on AEO digital channels (including the AEO website or the Real Rewards program website or) and are subject for terms and conditions changes or communicated in any way, without notice, at any point in time, by the sole discretion of the Administrators.

Returns and Exchanges

When a member returns merchandise or exchanges for items of lesser items those returned items will also see a deduction of the point balance earned for that purchase. Points, credits, benefits earned on any purchases at AEO Locations, will be deducted from your Real Rewards program member account in the case of a return or exchange.

Missing Transactions

In order to request missing points for a net qualifying purchase, you must have the receipt information available, which includes: (1) store number (2) transaction number or online order number (3) register number and (4) date of purchase.

You may request a credit for any transactions that are missing from your account within, sixty (60) days of the original purchase date. To request credits, go to the website <https://www.ae.com/ca/en/myaccount/real-rewards/earning-history> and fill out the Missing Points form. Other options include filling out the form in the AEO | Aerie mobile app or calling 1 (800) 340-0532.

If new to the Real Rewards program, you may request credit for transactions made within 7 days prior to the day you enrolled in the Program, as long as you request them within 60 days of the original purchase date.

Rewards

Overview

Rewards are for discounts off future eligible purchases at AEO Locations (unless otherwise specified) (each a “Reward”, collectively “Rewards”). Rewards may contain terms and conditions that must be completed prior to use or contain other limitations that will be applied during use.

Rewards are automatically generated and typically issued at least monthly. There is a no waiting period on points after purchases are made, before they become eligible for reward issuance. You should typically receive your Reward within 30 days after you have reached the reward threshold. Returns made after rewards are issued will result in a negative points balance regardless of reward use.

Rewards may not be given, transferred or sold. You may be asked to present proof of membership or identification to use your Reward.

Unless otherwise indicated on the Reward, Rewards will expire at 11:59 PM Eastern Time on the expiration date reflected on the Reward certificate (this date is set as 60 days from the date of issuance, rather than the date the Reward was received by you).

Reward Types

- **Dollar-Off Reward:** For every 1,250 points you earn, you’re eligible for a \$5 Off Reward. Dollar-Off Rewards will be issued in \$5 increments, from an initial \$5 increment up to a \$60 increment. More than 1 Dollar-Off Reward may be issued at a time. A summary of the Dollar-Off Rewards and points required to earn is included below:

Dollar-Off Rewards	Points Required to Earn
\$5	1,250
\$10	2,500
\$15	3,750
\$20	5,000
\$25	6,250
\$30	7,500
\$35	8,750
\$40	10,000
\$45	11,250
\$50	12,500
\$55	13,750
\$60	15,000

- You may use your Dollar Off Reward for regular, marked down or clearance merchandise. The Dollar Off Rewards may not be used for the purchases of gift cards or charitable items. The Rewards cannot be used toward third-party, Todd Snyder, gift cards or charitable items. Rewards will be subject to terms and conditions outlined on the Reward as well as Program terms and conditions. If the total purchase amount upon which the Reward is applied is less than the amount of the Dollar Off Reward, the difference will be forfeited after the transaction is completed. Other exclusions and restrictions may apply, see Reward certificate for more information.

You must provide a current, unique to the program, email address that you have authority to use to be an active member in the program and receive program benefits. You could receive some Rewards and program benefits via email, text, the website and/or the AEO | Aerie Mobile app, so to get the most of the program, it is recommended that members opt in to all communication channels. You are responsible for ensuring that your email, mobile number, and app stay updated, opted-in, and deliverable. Rewards will not be mailed, with the exception of those members requiring a reward in accordance with the Americans with Disabilities Act (ADA). Any member requesting, or otherwise requiring, a mailed reward for this purpose will need to contact RealRewards@ae.com or call 1 (800) 340-0532.

Redeeming Rewards

Please know, as the member earning rewards, only you may redeem or use your rewards. These rewards are intended for only you. Additionally, for security and fraud purposes, we may ask for an additional level of validation (in-store and online) prior to redeeming (*i.e.*, sign into your AEO account; enter your email address; etc.)

Member Communications

Administrators reserve the right to communicate and make promotional offers and benefits selectively available to members, based on purchase activity, Program participation or other factors.

EMAIL: By providing your contact information, you agree to receive marketing communications, including offers, benefits and promotional messages related to your membership, from the Real Rewards program. You may unsubscribe from/opt out of receiving marketing and promotional communications at any time by emailing RealRewards@ae.com or calling 1 (800) 340-0532. If you opt out of marketing communications, you will still receive your core benefit program Rewards and exclusive \$5 off birthday offer coupons to all deliverable email addresses associated with your account, and you will not receive additional program promotions, reward opportunities and offers. If you no longer want to receive your rewards and \$5 off birthday coupon offers, you will need to call and request your account be closed.

MOBILE: By signing up for the Real Rewards mobile program, you are providing consent to receive mobile marketing messages from the Real Rewards program at the mobile number you provide. You agree that the messages may be sent using all methods of transfer such as autodial and other automated technologies. You understand that you are not required to provide your consent as a condition of purchasing any goods or services. Message and data rates may apply. You may receive up to five messages per week.

Text "HELP" for help or "STOP" to 32453 to unsubscribe at any time. Your mobile number will be held in accordance with our Privacy Notices. For complete program details, visit the Mobile Help page of our website.

Program Tiers

A member's eligibility to achieve new tier statuses is based on net qualifying spend at AEO Locations.

- If you spend \$150 or more, you will be placed into Level 2.

- If you spend \$350 or more, you will be placed into Level 3.

Status benefits typically start within 15 days after the transaction that qualified you for your new tier status.

Real Rewards program members will earn faster at higher tiers.

- Level 2 members earn 15 points per \$1.
- Level 3 members earn 20 points per \$1.

Tier 3 members are also eligible for free shipping (and free returns) to US, Puerto Rico, and Canada on qualifying purchases of at least \$25.00 made at AE.com and Aerie.com. In order to utilize the free shipping benefit, you must be logged in on AE.com, Aerie.com or the AEO | Aerie mobile app and have at least \$25.00 of merchandise (applied before Taxes and Fees) in your cart at the time of purchase.

You will remain at your Real Rewards program tier status for the calendar year at which the tier status was reached and one subsequent calendar year. Your tier status will be reevaluated at the end of each calendar year, based on that calendar year's net qualifying purchases. To maintain for your tier status, you must re-qualify (*i.e.*, spend that tier's threshold amount or more on net qualifying purchases) each year. For example, if you earn Level 2 status during Year 1, your status will be valid through December 31st of Year 2. If you do not requalify for Level 2 status during Year 2 (by spending \$150 or more on net qualifying purchases by December 31 of Year 2), you will be reset to Level 1 status on December 31st of Year 2. If you do spend \$150 or more on net qualifying purchases during Year 2, your status will remain valid for through December 31st of Year 3.

Associates are eligible for tier status upgrades and benefits. The qualifying spend calculated towards reaching statuses will be based on the total purchase after the associate discount is applied.

Birthday Benefit

As a member (including Tier 2 and Tier 3 members), you'll receive annually, a one-time use, birthday offer of \$5.00 off a single total purchase within your birthday month. The birthday offer will typically be sent on or around your recorded birthday. To redeem the birthday offer, you must present the birthday offer discount coupon sent via email or text. You may also access your birthday offer via your online account on AE.com or Aerie.com or through the AEO | Aerie Mobile App. The birthday offers are valid at participating AEO Locations. The birthday offers are for one-time use only. See coupon for additional terms and disclosures.

Membership Cancellation

You may cancel your membership in the Program at any time by emailing RealRewards@ae.com or by calling 1 (800) 340-0532. When you cancel your membership, you will forfeit all program benefits including existing/pending points and rewards.

Fraud

The Program may not be used for reselling or profit. AEO will investigate any suspected violation of this provision, which may result in immediate termination of the Program account and/or forfeiture of corresponding points, benefits, and Rewards. AEO reserves the right to void Program accounts and/or Rewards, points, or benefits associated with anyone who has engaged in deception, forgery, fraud (including, without limitation, fraudulent use of the "Missing Points" feature or any type of earning for purchases not made by the member), or other abuses of the Program, including reselling clothing or Rewards, excessive earning on a single account, or violations of AEO intellectual property or other rights. Any corporations, groups, associations or commercial customers and others purchasing items for resale are not eligible for membership in the Real Rewards program. AEO may terminate any account that it determines in its sole discretion to be a corporation, group, association, commercial customer, or other entity purchasing items for resale. Multiple accounts corresponding to the same person will be subject to termination without notice. There may be only one account per person. If you have more than one account, AEO may terminate all accounts. If an account is terminated, all existing points, benefits and Rewards will be forfeited. Administrators reserve the right to deny or terminate membership if we deem your conduct to violate these Terms, program rules or general conditions.

Privacy Notices

To administer the Program, you agree that we may collect and process identifiers (such as your name, email address and telephone number), personal characteristics (birth date) and commercial transaction information (your purchase history and Program points, credits, benefits and Rewards).

Please see the [Canadian Privacy Notice](#).

For more information, see our [Terms of Use](#), or [Contact Us](#).

Warranty and Limitation of Liability

THE PROGRAM, ANY PLATFORM AND SYSTEMS USED BY ADMINISTRATORS TO PROCESS DATA OR OTHER INFORMATION RELATING TO THE PROGRAM ARE PROVIDED ON AN "AS IS" AND "AS AVAILABLE" BASIS, WITHOUT EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OF ANY KIND, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, WARRANTIES OF TITLE, IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

TO THE FULLEST EXTENT PERMITTED UNDER APPLICABLE LAW, YOU EXPRESSLY ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT YOU ASSUME SOLE RESPONSIBILITY AND RISK FOR YOUR PARTICIPATION IN THE PROGRAM AND THE RESULTS AND PERFORMANCE THEREOF. NOTWITHSTANDING ANYTHING TO THE CONTRARY CONTAINED HEREIN, THE ADMINISTRATORS' CUMULATIVE LIABILITY TO YOU ARISING FROM ANY CAUSE WHATSOEVER, AND REGARDLESS OF THE FORM OF THE ACTION, WILL AT ALL TIMES BE LIMITED TO THE AMOUNT, IF ANY, PAID BY YOU TO USE THE PROGRAM. IF NO AMOUNTS WERE PAID, YOUR SOLE REMEDY UNDER THESE TERMS SHALL BE TO DISCONTINUE ANY USE OF THE PROGRAM.

YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE, OR IF YOU ARE A MINOR, YOUR PARENT OR LEGAL GUARDIAN ACKNOWLEDGES AND AGREES, BY YOUR MEMBERSHIP OR

PARTICIPATION IN THE PROGRAM THAT ADMINISTRATORS AND THEIR OFFICERS, DIRECTORS AND EMPLOYEES WILL NOT BE LIABLE FOR INDIRECT, SPECIAL, COMPENSATORY, PUNITIVE, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, LOST PROFITS AND/OR LOSS OF OR DAMAGES TO PROPERTY OF ANY KIND ARISING OUT OF OR RELATED TO THE PROGRAM, WHETHER THE ALLEGED LIABILITY IS BASED ON CONTRACT, TORT, NEGLIGENCE STRICT LIABILITY OR ANY OTHER BASIS, EVEN IF ADMINISTRATORS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

BECAUSE SOME JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, ADMINISTRATORS' AND THEIR OFFICERS', DIRECTORS' AND EMPLOYEES' DAMAGES IN SUCH JURISDICTIONS SHALL BE LIMITED TO THE EXTENT PERMITTED BY LAW.

THE LAWS OF THE COMMONWEALTH OF PENNSYLVANIA APPLY TO AND GOVERN THIS PROGRAM AND ANY CLAIMS RELATED TO THE PROGRAM OR THESE TERMS MUST BE EXCLUSIVELY RAISED AND RESOLVED IN THE COURTS LOCATED IN ALLEGHENY COUNTY, PENNSYLVANIA, UNITED STATES.

DISPUTES

Timing of Claims: Any cause of action or claim you may have with respect to the Program (including, but not limited to, the purchase of products/services, the earning of points/rewards, etc.) must be commenced within one (1) year after the claim or cause of action arises.

Voluntary Engagement: You are always welcome to speak to a member of our Customer Care team at 1 (800) 340-0532. They have the ability to resolve certain issues, and will gladly do so. You can reach out to them without any concern that you are giving up any of your rights.

Arbitration or Small Claims Actions: If We are not able to mutually resolve your issue through Voluntary Engagement (described above), You and AEO both agree to resolve disputes only by arbitration or in small claims court as discussed below. You understand that you are giving up the right to bring a claim in court or in front of a jury. While the procedures in arbitration may be different, an arbitrator can award you the same damages and relief, and must honor the same terms in this Agreement, as a court would. If the law allows for an award of attorneys' fees, an arbitrator can award them too. The same defenses are also available to both parties as would be available in court, including any applicable statute of limitations.

By participating in the Program, you agree that:

- The Federal Arbitration Act (FAA) applies to this Agreement. Except for small claims court cases, any dispute that in any way relates to or arises out of your transactions with AEO, including use of the ae.com Website (and/or participation in the Program through any of AEO Locations), or from any product you receive from AEO, or from any advertising for any such products, including any disputes you have with our associates or agents, will be resolved by one or more neutral arbitrators before the American Arbitration Association ("AAA"). You can also bring any issues you may have to the attention of federal, state, or local government agencies and, if the law allows, they can seek relief for you.
- Unless you and AEO agree otherwise, the arbitration will take place in the county of your billing address. The AAA's consumer arbitration rules will apply. You can get procedures, rules, and fee information from the AAA (www.adr.org) or 800-778-7879. For claims of

\$1,000 or less, you can choose whether you would like the arbitration carried out based only on documents submitted to the arbitrator or by a hearing in person or by phone.

- Alternatively, for claims within the jurisdictional limit of the small claims court in the state where your billing address is located, either you or AEO can choose to bring an individual action in small claims court instead of proceeding in arbitration. Furthermore, if the claims in any request or demand for arbitration could have been brought in small claims court, then either you or AEO may choose to have the claims heard in small claims court, rather than in arbitration, at any time before the arbitrator is appointed by notifying the other party of that choice in writing. If this provision or the limitation on bringing actions to small claims court is found to be invalid, then this provision shall be severable and the matter will proceed in arbitration. In no way will this provision allow for an action to be brought on a class or collective basis.
- This Agreement doesn't allow class or collective arbitrations even if the AAA procedures or rules would. Notwithstanding any other provision of this Agreement, the arbitrator may award money or injunctive relief only in favor of the individual party seeking relief and only to the extent necessary to provide relief warranted by that party's individual claim. No class, representative, or private attorney general or general injunctive relief theories of liability or prayers for relief may be maintained in any arbitration held under this Agreement. Any question regarding the enforceability or interpretation of this paragraph shall be decided by a court and not the arbitrator.
- If either you or AEO intends to seek arbitration under this agreement, the party seeking arbitration must first notify the other party of the dispute in writing at least 60 days in advance of initiating the arbitration. Notice to AEO should be sent to Legal@ae.com. The notice must include enough information to allow AEO to identify your account as well as to assess and attempt to resolve your claim, including the name of the AEO customer, a description of the claim, the specific facts supporting the claim, the damages you claim to have suffered, and the relief you are seeking. This notice requirement is designed to allow AEO to make a fair, fact-based offer of settlement if it chooses to do so. You cannot proceed to arbitration unless you provide this information. The sufficiency of this notice is an issue to be decided by a court prior to the filing of any demand for arbitration.
- You may choose to be represented by an attorney or other person as part of this process, but if you do you must submit a letter or other communication authorizing Us to discuss Your issue with this attorney or other person.
- We will reimburse any filing fee that the AAA charges you for arbitration of the dispute at the conclusion of the arbitration if you fully participate in the proceeding. We also will pay any administrative and arbitrator fees charged by the arbitration tribunal. If the arbitrator determines that your claim was filed for purposes of harassment or is frivolous, the arbitrator will require you to reimburse AEO for any filing, administrative, or arbitrator fees associated with the arbitration.
- If 25 or more customers initiate notices of dispute with AEO raising similar claims, and counsel for the customers bringing the claims are the same or coordinated for these customers, the claims shall proceed in arbitration in a coordinated proceeding. Counsel for the customers and counsel for AEO shall each select five cases to proceed first in arbitration in a bellwether proceeding. The remaining cases shall not be filed in arbitration until the first ten have been resolved. If the parties are unable to resolve the remaining cases after the conclusion of the bellwether proceeding, each side may select another five cases to proceed to arbitration for a second bellwether proceeding. This process may continue until the parties are able to resolve all of the claims, either through settlement or

arbitration. A court will have authority to enforce this clause and, if necessary, to enjoin the mass filing of arbitration demands against AEO.

- An arbitration award and any judgment confirming it apply only to that specific case. It cannot be used in any other case except to enforce the award itself.
- If for some reason the prohibition on class or collective arbitrations set forth above cannot be enforced as to all or part of a dispute, then the agreement to arbitrate will not apply to that part of the dispute.
- If for any reason a claim proceeds in court rather than through arbitration, you and AEO agree that there will not be a jury trial and you and AEO unconditionally waive any right to trial by jury in any action, proceeding or counterclaim arising out of or relating to this Agreement in any way. In the event of litigation, this paragraph may be filed to show a written consent to a trial by the court.

Final Arbitration: The arbitrator's award shall be binding and may be entered as a judgment in any court of competent jurisdiction. The testimony, evidence, ruling and all documentation regarding any arbitration shall be considered confidential information. Neither party may use, disclose, or divulge any such information unless otherwise required by law.

© 2023 AEO Management Co. All rights reserved.

Updated: November 29,
2023

Conditions générales du programme de récompenses de Real Rewards by American Eagle & Aerie®

Le programme de récompenses Real Rewards by American Eagle & Aerie® (le « programme » ou le « programme Real Rewards ») est le nouveau programme de récompenses d'American Eagle Outfitters (« AEO », « Nous » ou la « Société ») grâce auquel les membres gagnent des points sur les achats (après rabais et avant taxes et frais) effectués sur American Eagle Outfitters, Aerie et OFFL/NE by Aerie. Voir la section « Accumuler des points » pour plus de détails. Pour chaque 1 250 points gagnés par un membre, une récompense de 5 \$ est émise, laquelle peut être utilisée dans les magasins American Eagle Outfitters, les magasins Aerie, les magasins OFFL/NE by Aerie, les magasins d'usine AEO, les magasins d'usine Aerie, en effectuant des achats en ligne (y compris les achats effectués en utilisant l'application mobile AEO | Aerie) et en passant des commandes téléphoniques directes (chaque « emplacement AEO », collectivement les « emplacements AEO »). Les avantages supplémentaires comprennent : une offre d'anniversaire exclusive de 5 \$ de rabais et d'autres ventes/événements réservés aux membres. Voir la section « Récompenses » pour plus de détails.

Généralités

Le programme Real Rewards s'adresse uniquement aux résidents légaux des États-Unis, (y compris Porto Rico) et du Canada, qui, à la date de leur participation à la promotion, âgés de quinze (15) ans ou plus. En rejoignant le programme et en devenant membre, vous déclarez être âgé d'au moins quinze (15) ans, que vous comprenez que vous pouvez gagner des avantages en tant que membre du programme Real Rewards et que vous avez lu et accepté les modalités

et conditions du programme RealRewards, les [Conditions d'utilisation](#) et les [Politiques de confidentialité](#) (ci-après collectivement dénommées les « Conditions »). Ces conditions sont nulles et non avenues dans la mesure où la loi l'interdit.

Le programme fonctionne en ligne. AEO envoie de l'information liée au programme à l'adresse électronique que vous associez à votre compte. Tous les courriels seront envoyés à partir de AE@e.ae.com. Si vous désirez annuler votre adhésion au programme et supprimer les courriels à l'avenir, veuillez prendre contact avec nous au 77 Hot Metal Street, Pittsburgh, PA 15203, États-Unis ou envoyez-nous un courriel à RealRewards@ae.com.

Vous êtes responsable de la vérification des mises à jour des conditions (« Conditions ») du Programme. Les conditions publiées sur le site Web du programme RealRewards seront les conditions applicables pour le Programme. Ces conditions peuvent être modifiées de temps à autre par AEO à sa seule discrétion, et remplacent et annulent toutes les versions précédentes. Ces conditions seront affichées sur <https://www.ae.com/realrewards/Terms> ou peuvent être obtenues en composant le 1-800-340-0532.

Les personnes âgées entre 15 ans et l'âge de la majorité dans la juridiction légale de leur résidence (18 ou 19 ans, selon la juridiction légale de résidence) (« Mineurs admissibles ») doivent obtenir la permission de leurs parents ou de leur tuteur légal avant de s'inscrire au programme. Les mineurs admissibles ne peuvent participer que sous la supervision d'un parent ou d'un tuteur légal qui accepte d'être lié par les présentes conditions. AEO enquêtera sur toute infraction présumée à cette disposition, qui pourrait entraîner l'annulation immédiate du compte lié au Programme et la renonciation aux avantages points, crédits, et récompenses correspondants.

Ces conditions s'appliquent à votre adhésion et à votre participation au programme Real Rewards, qui est exploité par AEO Management Co. et ses sociétés mères, filiales, sociétés affiliées et fournisseurs de services tiers (ci-après collectivement dénommés les « Administrateurs »). Les points, les crédits et les récompenses n'ont aucune valeur monétaire ou autre valeur marchande.

Le Programme et ses avantages sont offerts à la seule discrétion des administrateurs. Les administrateurs se réservent le droit à tout moment sans préavis, y compris de façon rétroactive, d'élaborer, de modifier, de mettre fin, de limiter, de continuer ou d'interrompre le Programme ou de fusionner le Programme, ou une partie quelconque du Programme, à un autre programme de récompenses à une date ultérieure. Dans le cas où le Programme est interrompu ou fusionné à un autre programme de récompenses avant d'accumuler suffisamment de points ou de crédits pour gagner une récompense, AEO peut déterminer (à sa seule discrétion, en tout temps) que les points non utilisés ou autres avantages ne seront pas transférés dans un nouveau programme. De même, et à moins d'indication contraire de la part d'AEO (à sa seule discrétion, en tout temps), vous n'aurez droit à aucune compensation (sous quelque forme que ce soit) pour les points inutilisés et ces points pourraient avoir une valeur inférieure ou différente dans le cadre de tout nouveau programme.

Pour vous inscrire au programme Real Rewards, vous devez fournir votre nom et une adresse électronique unique que vous avez le droit d'utiliser. Une seule adhésion au programme Real Rewards peut être associée à une seule adresse de courriel. Vous ne pouvez avoir qu'une seule et unique adhésion au programme Real Rewards. Il n'y a pas de frais pour s'inscrire au Programme Real Rewards, et il n'est nullement nécessaire d'effectuer un achat pour devenir

membre. En fournissant vos renseignements, vous autorisez les administrateurs à collecter, utiliser et partager vos renseignements personnels conformément aux avis de confidentialité d'AEO; vos renseignements seront utilisés pour adapter le contenu à vous personnellement et à vos intérêts.

Participation des employés

Les employés, les dirigeants et les directeurs des Administrateurs (ci-après collectivement dénommés les « associés ») sont admissibles à participer au programme. La participation des associés est entièrement volontaire et n'est pas une condition d'emploi. On ne s'attend nullement à ce qu'un associé s'inscrive au programme, y participe activement ou conserve son adhésion. Les conditions de participation associées peuvent être modifiées à tout moment sans préavis. Si les associés choisissent de participer, ils sont soumis à toutes les conditions du programme Real Rewards, ainsi qu'aux conditions supplémentaires suivantes :

Les associés ne peuvent utiliser leur adhésion à un programme Real Rewards pour des transactions autres que leurs propres achats. Toute violation de cette politique ou utilisation suspecte de l'adhésion au programme Real Rewards peut entraîner : la fermeture du compte du programme Real Rewards de l'associé, la perte de tous les avantages actuels du programme Real Rewards et la suppression de sa capacité à participer à toutes les évolutions actuelles et futures du Programme, ainsi que des mesures disciplinaires pouvant aller jusqu'au licenciement. Des pratiques frauduleuses, offensantes ou inappropriées dans le cadre du Programme peuvent également entraîner des mesures disciplinaires pouvant aller jusqu'au licenciement.

Toute promotion proposant une réduction de pourcentage, qu'il s'agisse d'un seul article ou d'un rabais sur un achat total, ne peut être jumelée au rabais d'associé AEO. L'associé doit choisir d'utiliser son rabais d'associé, ou l'offre/le rabais accordé aux membres sur chaque transaction.

Garder votre compte actif

Les points accumulés n'arriveront pas à expiration tant que vous conserverez un compte actif (« Compte actif »). Un Compte actif est maintenu tant qu'au moins 1 achat admissible est effectué dans une période continue de 375 jours. Si aucun achat admissible n'est effectué au cours d'une période continue de 375 jours, tous les points seront expirés et votre compte sera désactivé (à la seule discrétion de d'AEO). Un compte désactivé est défini ici comme un « compte inactif ».

Les activités suivantes permettent de maintenir le compte actif (chacune étant une « activité admissible », collectivement « activités admissibles ») :

1. Effectuer un achat admissible au cours d'une période continue de 375 jours dans n'importe quel emplacement AEO;

Toutes les décisions prises en vertu de la présente section sont à la seule et finale discrétion d'AEO.

Réactiver votre compte

Pour réactiver un compte inactif, vous devez effectuer un achat admissible dans n'importe quelle succursale AEO (« activité de réactivation »). Toutes les décisions prises en vertu de la présente section sont à la seule et finale discrétion d'AEO.

Limitations du compte

Des limitations (y compris, mais sans s'y limiter, l'examen, le gel, la suspension, la désactivation ou la résiliation d'un compte) sont mises en œuvre pour aider à protéger AEO, ses clients et les membres de son programme Real Rewards lorsque AEO remarque des activités qui semblent inhabituelles ou suspectes. Les limitations aident également AEO à collecter les renseignements nécessaires pour que votre adhésion au programme Real Rewards reste ouverte.

Veillez noter que lorsque AEO remarque, ou suspecte ou est informée de toute activité potentiellement inhabituelle ou suspecte relativement à votre compte ou liée à celui-ci, AEO se réserve le droit, à sa seule discrétion, d'appliquer des limitations (y compris, mais sans s'y limiter, l'examen, le gel, la suspension, la désactivation et/ou la résiliation de votre compte), avec ou sans préavis.

Si vous remarquez ou soupçonnez que des limitations ont été appliquées à votre compte, veuillez appeler le 1-800-340-0532 ou nous envoyer un courriel à RealRewards@ae.com. Toutes les décisions prises en vertu de la présente section sont à la seule et finale discrétion d'AEO.

Accumulation de points

Vue d'ensemble

Les points seront accumulés pour les achats admissibles effectués dans n'importe quel emplacement AEO. Sauf décision contraire d'AEO (à sa seule discrétion), aucun point ne sera accumulé pour des achats effectués dans les magasins Todd Snyder, ou www.toddsnyder.com. Quel que soit l'emplacement AEO, le montant admissible (« achat net admissible ») permettant d'accumuler des points est le total de la transaction pour les marchandises admissibles. Aucun point n'est attribué pour les achats effectués par carte-cadeau et/ou les articles ou contributions de charité. Les points seront appliqués au compte de fidélité qui est fourni pour chaque transaction à la caisse. Les points sont calculés pour votre commande après que toutes les réductions et/ou récompenses aient été appliquées, mais avant que les taxes de vente ou d'autres taxes, les redevances d'état et les frais d'expédition (ci-après collectivement dénommés « Taxes et frais ») aient été appliqués. Les points seront appliqués au compte de fidélité fourni pour chaque transaction.

Avantages spécifiques des points

- **Accumuler des points standard** : En tant que membre du programme Real Rewards, vous gagnez des points pour chaque dollar dépensé, arrondi au dollar le plus proche.
 - Les membres de niveau 1 gagnent 10 points par dollar;
 - Les membres de niveau 2 gagnent 15 points par dollar; et
 - Les membres de niveau 3 gagnent 20 points par dollar.

- **Accumuler le double de points sur les jeans admissibles** : Pour les achats de jeans admissibles, vous gagnez le double de points pour chaque dollar dépensé, arrondi au dollar le plus proche :
 - Les membres de niveau 1 gagnent 20 points par dollar;

- Les membres de niveau 2 gagnent 30 points par dollar; et
- Les membres de niveau 3 gagnent 40 points par dollar.

Pour ce qui est de gagner le double de points, les jeans admissibles excluent à l'exclusion des articles en liquidation, des marchandises de tierces parties, et d'autres articles en denim tels que des vestes, des jupes, des shorts et des chemises.

Veillez noter que l'attribution de points doubles est limitée au montant en dollars dépensé pour des jeans admissibles (et non à la totalité de la transaction en question). Par exemple : si votre achat effectué dans un emplacement AEO comprend à la fois une paire de jeans et un autre article admissible, vous recevrez : (a) le double de points pour le jean admissible; et (b) des points standard pour l'article admissible.

- **Possibilités de points supplémentaires** : Les Administrateurs peuvent, à leur entière discrétion, établir et offrir des occasions à durée limitée permettant d'accumuler des points bonus supplémentaires. Cependant, les Administrateurs n'ont aucune obligation de créer ou d'offrir des points bonus supplémentaires. Certaines occasions d'accumuler des points peuvent être basées sur d'autres actions (par ex., la mise à jour de l'information de profil, le téléchargement de l'application mobile AEO | Aerie) sur une base continue ou promotionnelle. Ces occasions seront présentées sur les canaux numériques AEO (y compris le site web des OEA ou le site web du programme Real Rewards ou) et sont susceptibles d'être modifiées ou communiquées de quelque manière que ce soit, sans préavis, à tout moment, à la seule discrétion des Administrateurs.

Retours et échanges

Lorsqu'un membre retourne des marchandises ou les échange contre des articles de moindre valeur, les articles retournés voient également une déduction du solde de points acquis pour cet achat. Les points, les crédits et les avantages accumulés grâce à un achat effectué dans les emplacements AEO seront déduits du compte du membre du programme Real Rewards dans le cas d'un retour ou d'un échange.

Transactions manquantes

Afin de demander les points manquants pour un achat net admissible, vous devez disposer de l'information des justificatifs, qui comprennent : (1) le numéro du magasin (2) le numéro de transaction ou de commande en ligne (3) le numéro de registre et (4) la date d'achat.

Vous pouvez demander un crédit pour toutes les transactions qui ne figurent pas sur votre compte dans les soixante (60) jours à compter de l'achat initial. Pour demander des crédits, rendez-vous sur le site web <https://www.ae.com/ca/en/myaccount/real-rewards/earning-history> et remplissez le formulaire Points manquants. Vous pouvez également remplir le formulaire dans l'application AEO | Aerie mobile ou appeler le 1-800-340-0532.

Si vous venez de vous inscrire au programme Real Rewards, vous pouvez demander un crédit pour les transactions effectuées dans les 7 jours précédant la date laquelle que vous vous êtes inscrit, à condition que vous en fassiez la demande dans les 60 jours suivant la date d'achat initiale.

Récompenses

Vue d'ensemble

Les récompenses sont des coupons de réduction à déduire d'achats admissibles effectués ultérieurement dans les magasins AEO (sauf indication contraire) (chacun étant une « récompense », collectivement dénommées « récompenses »). Les récompenses peuvent contenir des conditions générales qui doivent être remplies avant l'utilisation ou contenir d'autres limitations qui seront appliquées pendant l'utilisation.

Les récompenses sont automatiquement générées et diffusées au moins une fois par mois. Il n'y a pas de période d'attente sur les points, après que les achats aient été effectués, avant qu'ils ne deviennent admissibles aux émissions de récompense. Vous devriez recevoir votre récompense environ 30 jours après avoir atteint le seuil de récompense. Les retours effectués après l'émission des récompenses entraîneront un solde de points négatif, quelle que soit l'utilisation des récompenses.

Les récompenses ne peuvent être ni données, ni transférées, ni vendues. On pourrait vous demander de présenter une preuve d'adhésion ou une pièce d'identité pour utiliser votre récompense.

Sauf indication contraire indiquée sur la récompense, les récompenses expireront à 23 h 59, heure de l'Est, à la date d'expiration indiquée sur le certificat de récompense (cette date est fixée à 60 jours à compter de la date d'émission, plutôt qu'à la date à laquelle vous avez reçu la récompense).

Types de récompense

- **Récompense « Un dollar de rabais »** : Pour chaque 1 250 points accumulés, vous êtes admissible à une récompense de 5 \$. Les récompenses en dollars seront émises par tranches de 5 \$, d'une première tranche de 5 \$ à une tranche de 60 \$. Plus d'une récompense « Un dollar de rabais » peut être accordée à la fois. Vous trouverez ci-dessous un résumé des récompenses Un dollar de rabais et des points requis pour les obtenir :

Récompenses Un dollar de rabais	Points requis pour gagner
5 \$	1 250
10 \$	2 500
15 \$	3 750
20 \$	5 000
25 \$	6 250
30 \$	7 500
35 \$	8 750
40 \$	10 000
45 \$	11 250
50 \$	12 500
55 \$	13 750

60 \$	15 000
-------	--------

- Vous pouvez utiliser votre récompense « Un dollar de rabais » pour des marchandises ordinaires, démarquées ou dédouanées. La récompense « Un dollar de rabais » ne peut pas être utilisée pour l'achat de cartes-cadeaux ou d'articles de charité. Les récompenses ne peuvent pas être utilisées pour des marchandises de tiers, Todd Snyder, des cartes-cadeaux ou des articles de charité. Les récompenses seront soumises aux conditions générales décrites sur la récompense ainsi qu'aux conditions générales du Programme. Si le montant total de l'achat sur lequel la récompense est appliquée est inférieur au montant de la récompense « Un dollar de rabais », la différence sera perdue une fois la transaction terminée. D'autres exclusions et restrictions peuvent s'appliquer; consultez le certificat de récompense pour de plus amples détails.

Vous devez fournir une adresse électronique actuelle, unique au programme, que vous avez le droit d'utiliser pour être un membre actif du programme et recevoir les avantages du programme. Vous pouvez recevoir des récompenses et des avantages du programme par courriel, par SMS, sur le site web et/ou sur l'application AEO | Aerie Mobile; pour tirer le meilleur parti du programme, il est recommandé aux membres d'opter pour tous les canaux de communication. Il vous incombe de veiller à ce que votre adresse courriel, votre numéro de téléphone mobile et votre application sont mis à jour, indiqués et accessibles. Les récompenses ne seront pas envoyées par la poste, à l'exception des membres nécessitant une récompense conformément à la loi sur les Américains handicapés (ADA). Tout membre demandant ou exigeant une récompense par courrier à cette fin devra prendre contact avec RealRewards@ae.com ou appeler le 1-800-340-0532.

Échange des récompenses

Sachez que vous êtes le seul à pouvoir échanger ou utiliser vos récompenses, à titre de membre gagnant des récompenses. Ces récompenses sont destinées à vous seul. En outre, pour des raisons de sécurité et de fraude, nous pouvons vous demander un niveau de validation supplémentaire (en magasin et en ligne) avant de procéder à l'échange (c'est-à-dire vous connecter à votre compte AEO, saisir votre adresse courriel, etc.)

Communications aux membres

Les Administrateurs se réservent le droit de communiquer et de faire des offres promotionnelles accessibles aux membres de façon sélective, en fonction de leurs achats, de leur participation au Programme ou d'autres facteurs.

COURRIEL : En fournissant vos coordonnées, vous consentez à recevoir des communications marketing, y compris des offres, des avantages et des messages promotionnels liés à votre adhésion, du Programme Real Rewards. Vous pouvez vous désinscrire/refuser de recevoir ces communications marketing et promotionnelles à tout moment en communiquant à l'adresse suivante RealRewards@ae.com ou en composant le 1-800-340-0532. Si vous refusez de recevoir les communications marketing, vous recevrez toujours vos offres de récompenses de base et coupons d'offre d'anniversaire exclusifs de 5 \$ de rabais à toutes les adresses électroniques indiquées, associées à votre compte, et vous ne recevrez pas de promotions, de récompenses et d'offres supplémentaires dans le cadre du programme. Si vous ne souhaitez plus recevoir vos récompenses et vos coupons d'offre d'anniversaire de 5 \$ de rabais, il vous faudra appeler et demander la fermeture de votre compte.

MOBILE : En vous inscrivant au programme mobile Real Rewards, vous consentez à recevoir des messages marketing mobile du programme Real Rewards au numéro de téléphone mobile que vous avez fourni. Vous consentez à ce que les messages puissent être envoyés par toutes les méthodes de transfert telles que les appels automatiques ou au moyen d'une autre technologie automatique. Vous comprenez que vous n'êtes pas tenu de donner votre consentement comme condition pour acheter des biens ou des services. Des tarifs de messagerie et de données peuvent s'appliquer. Vous pouvez recevoir jusqu'à cinq messages par semaine.

Textez « AIDE » pour obtenir de l'aide ou « ARRÊT » au 32453 pour vous désabonner à tout moment. Votre numéro de mobile sera détenu conformément à notre politique de confidentialité. Pour obtenir les détails complets sur le programme, visitez la page d'aide mobile de notre site Web.

Niveaux du Programme

L'admissibilité d'un membre pour atteindre de nouveaux niveaux est basée sur les dépenses nettes admissibles dans les magasins AEO.

- Si vous dépensez 150 \$ ou plus, vous serez placé au niveau 2.
- Si vous dépensez 350 \$ ou plus, vous serez placé au niveau 3.

Les avantages liés au statut commencent généralement dans les 15 jours suivant la transaction qui vous a permis de vous qualifier pour votre nouveau statut.

Les membres du programme Real Rewards accumuleront des points plus rapidement aux niveaux supérieurs.

- Les membres de niveau 2 gagnent 15 points par dollar.
- Les membres de niveau 3 gagnent 20 points par dollar.

Les membres de niveau 3 peuvent également bénéficier de la livraison gratuite (et des retours gratuits) aux États-Unis, à Porto Rico et au Canada pour les achats admissibles d'au moins 25 \$ effectués sur AE.com et Aerie.com. Afin de pouvoir profiter de l'avantage de livraison gratuite, vous devez être connecté sur AE.com, Aerie.com ou l'application mobile AEO | Aerie et avoir au moins 25 \$ de marchandise (avant taxes et frais) dans votre panier au moment de l'achat.

Vous conserverez votre statut de niveau du programme Real Rewards pendant l'année civile au cours de laquelle le statut de niveau a été atteint et une année civile ultérieure. Votre statut de niveau sera réévalué à la fin de chaque année civile, sur la base des achats nets admissibles de cette année civile. Pour conserver votre statut de niveau, vous devez vous qualifier à nouveau (c'est-à-dire dépenser le montant seuil de ce niveau ou plus en achats nets admissibles) chaque année. Par exemple, si vous obtenez le statut de niveau 2 au cours de l'année 1, votre statut sera valable jusqu'au 31 décembre de l'année 2. Si vous ne vous requalifiez pas pour le niveau 2 pendant l'année 2 (en dépensant 150 \$ ou plus en achats nets admissibles avant le 31 décembre de l'année 2), vous serez réintégré au niveau 1 le 31 décembre de l'année 2. Si vous dépensez 150 \$ ou plus en achats nets admissibles au cours de l'année 2, votre statut restera valide jusqu'au 31 décembre de l'année 3.

Les associés peuvent bénéficier des améliorations et des avantages liés au statut de niveau. Les dépenses admissibles calculées pour atteindre les statuts seront basées sur le total des achats après l'application du rabais accordé aux associés.

Avantage anniversaire

En tant que membre (y compris les membres de niveau 2 et de niveau 3), vous recevrez annuellement une offre d'anniversaire d'un rabais de 5 \$ utilisable en une seule fois sur un achat total unique au cours de votre mois d'anniversaire. L'offre d'anniversaire sera généralement envoyée le jour ou autour de votre anniversaire enregistré. Pour échanger l'offre d'anniversaire, vous devez présenter le coupon de réduction de l'offre d'anniversaire envoyé par courrier électronique ou par SMS. Vous pouvez également accéder à votre offre d'anniversaire par votre compte en ligne sur AE.com or Aerie.com ou en utilisant l'application mobile AEO | Aerie. Les offres d'anniversaire sont valides dans les magasins participants AEO. Les offres d'anniversaire sont à usage unique. Consultez le coupon pour prendre connaissance des conditions et des divulgations supplémentaires.

Annulation d'adhésion

Vous pouvez annuler votre adhésion au Programme à tout moment en envoyant un courriel à RealRewards@ae.com ou en composant le 1-800-340-0532. Lorsque vous annulez votre adhésion, vous perdez tous les avantages du programme, y compris les points et les récompenses existants ou en cours.

Fraude

Le programme ne peut être utilisé à des fins de revente ou de profit. AEO enquêtera sur toute infraction présumée à cette disposition, qui pourrait entraîner l'annulation immédiate du compte lié au Programme et/ou la renonciation aux avantages points, avantages, et récompenses correspondants. AEO se réserve le droit d'annuler les comptes liés au Programme ainsi que les récompenses, les points, les crédits ou les avantages associés à toute personne commettant une supercherie, une falsification, une fraude, (y compris, mais sans s'y limiter, une utilisation frauduleuse de l'élément « Missing Points » ou tout autre type de gains obtenus pour des achats non effectués par le membre), ou tout autre abus du Programme, y compris la revente de vêtements ou de récompenses, des gains excessifs sur un seul compte, ou une violation des droits de la propriété intellectuelle d'AEO ou de tout autre droit. Les sociétés, les groupes, les associations ou les clients commerciaux et les autres acheteurs d'articles pour la revente ne sont pas admissibles à l'adhésion au programme Real Rewards. AEO peut mettre fin à tout compte déterminé, à sa seule discrétion, comme étant une société, un groupe, une association, un client commercial ou une autre entité qui achète des articles pour la revente. Les comptes multiples correspondant à une même personne pourront être annulés sans préavis. Il ne peut y avoir qu'un seul compte par personne. Si vous avez plus d'un compte, AEO peut résilier tous les comptes. Si un compte est résilié, tous les points, avantages et récompenses existantes seront perdus. Les Administrateurs se réservent le droit de refuser ou de résilier l'adhésion, si nous estimons que votre conduite viole ces conditions, les règles du programme ou les conditions générales.

Avis de confidentialité

Pour administrer le Programme, vous acceptez que nous puissions recueillir et traiter des identifiants (tels que votre nom, votre adresse électronique et votre numéro de téléphone), des

caractéristiques personnelles (date de naissance) et de l'information sur les transactions commerciales (votre historique d'achat et les points du programme, les crédits, les avantages et les récompenses).

Veuillez consulter [l'avis de confidentialité canadien](#).

Pour obtenir de plus amples détails, consultez nos [Conditions d'utilisation](#), ou [Nous contacter](#).

Garantie et limitation de responsabilité

LE PROGRAMME, TOUTE PLATE-FORME ET LES SYSTÈMES UTILISÉS PAR LES ADMINISTRATEURS POUR TRAITER DES DONNÉES OU TOUTE AUTRE INFORMATION RELATIVES AU PROGRAMME SONT FOURNIS « TEL QUEL » ET « SUIVANT LA DISPONIBILITÉ », SANS GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE D'AUCUNE SORTE, Y COMPRIS, SANS LIMITATION, GARANTIES DE TITRE, GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER.

DANS TOUTE LA MESURE PERMISE EN VERTU DE LA LÉGISLATION APPLICABLE, VOUS RECONNAISSEZ ET ACCEPTEZ EXPRESSÉMENT QUE VOUS ASSUREZ LA RESPONSABILITÉ ET LE RISQUE RELATIVEMENT À VOTRE PARTICIPATION AU PROGRAMME, ET LES CONSÉQUENCES ET LES RÉSULTATS CORRESPONDANTS. NONOBTANT TOUTE DISPOSITION CONTRAIRE CONTENUE DANS LES PRÉSENTES, LA RESPONSABILITÉ CUMULATIVE DES ADMINISTRATEURS À VOTRE ÉGARD DÉCOULANT DE QUELQUE CAUSE QUE CE SOIT, ET QUELLE QUE SOIT LA FORME DE L'ACTION, SERA LIMITÉE EN TOUT ÉTAT DE CAUSE AU MONTANT QUE VOUS AVEZ PAYÉ POUR UTILISER LE PROGRAMME. SI AUCUN MONTANT N'A ÉTÉ PAYÉ, VOTRE SEUL RECOURS EN VERTU DE CES CONDITIONS SERA DE CESSER D'UTILISER LE PROGRAMME.

VOUS RECONNAISSEZ ET ACCEPTEZ, OU SI VOUS ÊTES MINEUR, VOTRE PARENT OU LE TUTEUR JURIDIQUE RECONNAÎT ET ACCEPTE, EN VERTU DE VOTRE ADHÉSION OU PARTICIPATION AU PROGRAMME, QUE LES ADMINISTRATEURS ET LEURS DIRIGEANTS, ADMINISTRATEURS ET EMPLOYÉS NE SERONT PAS TENUS RESPONSABLES DES DOMMAGES INDIRECTS, SPÉCIAUX, COMPENSATOIRES, PUNITIFS, OU DES DOMMAGES INDIRECTS, DES PERTES DE PROFITS ET/OU DES PERTES OU DES DOMMAGES AUX BIENS DE TOUTE NATURE QUE CE SOIT, DÉCOULANT DE OU LIÉS AU PROGRAMME, SI LA RESPONSABILITÉ ALLÉGUÉE EST BASÉE SUR UN CONTRAT, UN DÉFAUT, UNE NÉGLIGENCE, UNE RESPONSABILITÉ ABSOLUE OU TOUTE AUTRE BASE, MÊME SI LES ADMINISTRATEURS ONT ÉTÉ AVISÉS DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

PARCE QUE CERTAINES JURIDICTIONS NE PERMETTENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES DOMMAGES ACCESSOIRES OU CONSÉCUTIFS, LES DOMMAGES DES ADMINISTRATEURS ET DE LEURS DIRIGEANTS ET ADMINISTRATEURS DANS CES JURIDICTIONS SONT LIMITÉES DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LOI.

LES LOIS DU COMMONWEALTH DE PENNSYLVANIE S'APPLIQUENT À CE PROGRAMME ET LE RÉGISSENT, ET TOUTE RÉCLAMATION RELATIVE AU PROGRAMME OU À CES CONDITIONS DOIT ÊTRE SOUMISE ET RÉSOLUE EXCLUSIVEMENT DEVANT UNE COUR FÉDÉRALE OU D'ÉTAT SITUÉE DANS LE COMTÉ D'ALLEGHENY, PENNSYLVANIE, AUX ÉTATS-UNIS.

LITIGES

Délai de présentation des réclamations : Toute cause d'action ou réclamation que vous pourriez avoir en ce qui concerne ce Programme (y compris, mais sans s'y limiter, l'achat de produits/services, l'accumulation de points et de récompenses, etc.) doit être intentée dans un délai d'un (1) an suivant la réclamation ou la cause d'action.

Engagement volontaire : Vous êtes toujours le bienvenu pour parler à un membre de notre équipe du service clientèle au 1 (800) 340-0532. Ils sont en mesure de résoudre certains problèmes et ils le feront volontiers. Vous pouvez vous adresser à eux sans craindre de renoncer à l'un de vos droits.

Arbitrage ou poursuites aux petites créances : Si nous ne sommes pas en mesure de résoudre mutuellement votre problème par le biais de l'engagement volontaire (décrit ci-dessus), vous et l'AEO acceptez tous deux de résoudre les différends uniquement par arbitrage ou par le biais d'un tribunal des petites créances, comme indiqué ci-dessous. Vous comprenez que vous renoncez au droit d'intenter une action en justice ou devant un jury. Bien que les procédures d'arbitrage puissent être différentes, un arbitre peut vous accorder les mêmes dommages et intérêts, et doit respecter les mêmes termes énoncés dans le présent Accord, comme le ferait un tribunal. Si la loi permet d'accorder des honoraires d'avocat, un arbitre peut également les accorder. Les deux parties disposent également des mêmes moyens de défense que ceux dont dispose un tribunal, y compris toute prescription applicable.

En participant au Programme, vous acceptez que :

- La loi fédérale sur l'arbitrage (FAA) s'applique au présent Accord. À l'exception des cas de petites créances, tout litige qui, d'une manière ou d'une autre, est lié ou découle de vos transactions avec AEO, y compris l'utilisation du site Internet ae.com (et/ou la participation au Programme par le biais de l'un des sites AEO), ou de tout produit que vous recevez de AEO, ou de toute publicité pour de tels produits, y compris tout litige que vous avez avec nos associés ou agents, sera résolu par un ou plusieurs arbitres neutres devant l'American Arbitration Association (« AAA »). Vous pouvez également porter toute question à l'attention des agences gouvernementales fédérales, étatiques ou locales et, si la loi le permet, elles peuvent demander réparation pour vous.
- Sauf accord contraire entre vous et AEO, l'arbitrage aura lieu dans le comté de votre adresse de facturation. Les règles d'arbitrage des consommateurs de l'AAA s'appliqueront. Vous pouvez obtenir des renseignements sur les procédures, les règles et les frais auprès de l'AAA (www.adr.org) ou au 800-778-7879. Pour les réclamations de 1 000 \$ ou moins, vous pouvez choisir si vous souhaitez que l'arbitrage soit effectué sur la base des seuls documents soumis à l'arbitre ou par une audience en personne ou par téléphone.
- Par ailleurs, pour les demandes se situant dans la limite de la juridiction du tribunal des petites créances de l'État où se trouve votre adresse de facturation, vous ou AEO pouvez choisir d'intenter une action individuelle devant le tribunal des petites créances au lieu de procéder à un arbitrage. En outre, si les réclamations dans toute demande ou demande d'arbitrage auraient pu être portées devant un tribunal des petites créances, vous ou AEO pouvez choisir de faire entendre les réclamations devant un tribunal des petites créances, plutôt que dans le cadre d'un arbitrage, à tout moment avant la nomination de l'arbitre, en notifiant l'autre partie de ce choix par écrit. Si cette disposition ou la limitation des poursuites devant la Cour des petites créances est jugée invalide, cette disposition sera

dissociable et l'affaire sera soumise à l'arbitrage. En aucun cas, cette disposition ne permet d'intenter une action en justice sur une base collective ou de groupe.

- Le présent Accord n'autorise pas les arbitrages collectifs ou de groupe, même si les procédures ou règles de l'AAA le permettraient. Nonobstant toute autre disposition du présent Accord, l'arbitre peut accorder une réparation pécuniaire ou une injonction uniquement en faveur de la partie qui demande réparation et seulement dans la mesure nécessaire pour fournir une réparation justifiée par la demande individuelle de cette partie. Aucun recours collectif, représentatif ou privé, ni aucune théorie de responsabilité ou demande de redressement par injonction générale ne peuvent être maintenus dans un arbitrage tenu en vertu du présent Accord. Toute question concernant l'applicabilité ou l'interprétation de ce paragraphe sera décidée par un tribunal et non par l'arbitre.
- Si vous ou AEO avez l'intention de demander un arbitrage dans le cadre du présent Accord, la partie demandant l'arbitrage doit d'abord informer l'autre partie du litige par écrit au moins 60 jours avant d'entamer l'arbitrage. La notification à AEO doit être envoyée à Legal@ae.com. L'avis doit contenir suffisamment de renseignements pour permettre à AEO d'identifier votre compte et d'évaluer et de tenter de résoudre votre réclamation, notamment le nom du client AEO, une description de la réclamation, les faits spécifiques soutenant la réclamation, les dommages que vous prétendez avoir subis et la réparation que vous demandez. Cette exigence de notification est conçue pour permettre à AEO de faire une offre de règlement équitable, basée sur les faits, si elle choisit de le faire. Vous ne pouvez pas procéder à l'arbitrage si vous ne fournissez pas ces informations. Le caractère suffisant de cet avis est une question qui doit être tranchée par un tribunal avant le dépôt de toute demande d'arbitrage.
- Vous pouvez choisir d'être représenté(e) par un avocat ou une autre personne dans le cadre de ce processus, mais si vous le faites, vous devez soumettre une lettre ou une autre communication nous autorisant à discuter de votre problème avec cet avocat ou cette autre personne.
- Nous rembourserons les frais de dépôt que l'AAA vous facture pour l'arbitrage du litige à la conclusion de l'arbitrage si vous participez pleinement à la procédure. Nous paierons également les frais administratifs et les honoraires de l'arbitre facturés par le tribunal d'arbitrage. Si l'arbitre détermine que votre réclamation a été déposée à des fins de harcèlement ou qu'elle est futile, il vous demandera de rembourser à AEO tous les frais de dépôt, d'administration ou d'arbitre associés à l'arbitrage.
- Si 25 clients ou plus déposent des avis de litige auprès de AEO en soulevant des réclamations similaires, et que les avocats des clients déposant les réclamations sont les mêmes ou coordonnés pour ces clients, les réclamations seront soumises à l'arbitrage dans le cadre d'une procédure coordonnée. Les avocats des clients et les avocats d'AEO choisiront chacun cinq cas à soumettre en premier lieu à l'arbitrage dans le cadre d'une procédure Bellwether. Les autres cas ne seront pas soumis à l'arbitrage tant que les dix premiers n'auront pas été résolus. Si les parties ne parviennent pas à résoudre les cas restants après la conclusion de la procédure Bellwether, chaque partie peut choisir cinq autres cas à soumettre à l'arbitrage pour une deuxième procédure Bellwether. Ce processus peut se poursuivre jusqu'à ce que les parties soient en mesure de régler toutes les réclamations, soit par règlement soit par arbitrage. Un tribunal aura le pouvoir de faire appliquer cette clause et, si nécessaire, d'ordonner le dépôt massif de demandes d'arbitrage contre AEO.

- Une sentence arbitrale et tout jugement la confirmant s'appliquent uniquement à ce cas spécifique. Ils ne peuvent être utilisés dans aucun autre cas, sauf pour faire appliquer la sentence elle-même.
- Si, pour une raison quelconque, l'interdiction des arbitrages collectifs ou de classe énoncée ci-dessus ne peut être appliquée à tout ou partie d'un litige, l'accord d'arbitrage ne s'appliquera pas à cette partie du litige.
- Si, pour quelque raison que ce soit, une réclamation est traitée par un tribunal plutôt que par arbitrage, vous et AEO convenez qu'il n'y aura pas de procès devant un jury et vous et AEO renoncez inconditionnellement à tout droit à un procès devant un jury dans toute action, procédure ou demande reconventionnelle découlant de ou liée à cet Accord de quelque manière que ce soit. En cas de litige, ce paragraphe peut être déposé pour signifier un consentement écrit à un procès par le tribunal.

Arbitrage final : La décision de l'arbitre est exécutoire et peut être inscrite comme jugement dans n'importe quelle cour de juridiction compétente. Les témoignages, les preuves, les décisions et tous les documents relatifs à l'arbitrage sont considérés comme des renseignements confidentiels. Aucune des parties ne peut utiliser, révéler ou divulguer ces informations, sauf si la loi l'exige.

© 2023 AEO Management Co. Tous droits réservés.

Mise à jour : 29 novembre 2023